

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1627/2002**

AENOR certifica que la organización

**M. CAEIRO, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2002-12-16

Fecha de última emisión: 2017-12-16

Fecha de expiración: 2020-12-16

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1627/2002

### Anexo al Certificado

Establecimientos: (A) PI DEL TAMBRE, VÍA ISAAC PERAL, 12-18. 15890 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)  
(B) AV ROSALÍA DE CASTRO, 156-160. 15706 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)  
(C) AV DE LAS JUBIAS, S/N. 15006 - CASABLANCA (A CORUÑA)  
(D) CR RIVEIRA - NOYA - XARÁS, S/N. 15960 - RIVEIRA (A CORUÑA)  
(F) AV A REVOLTA, 69. 15100 - CARBALLO (A CORUÑA)

Fecha de primera emisión: 2002-12-16  
Fecha de última emisión: 2017-12-16  
Fecha de expiración: 2020-12-16

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1627/2002

### Anexo al Certificado

Alcance: Centro (A): La venta de vehículos nuevos y servicios asociados (servicios de navegación y multimedia, financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros) de las marcas Renault y Dacia.  
La venta de vehículos usados y servicios asociados (servicios financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros).  
La reparación y mantenimiento de vehículos:  
- taller general de mecánica y carrocería.  
- operaciones de mantenimiento y desgaste de duración inferior a una hora ("Renault Minuto").  
- operaciones de carrocería con tiempo de inmovilización del vehículo inferior a cuarenta y ocho horas ("Carrocería Rápida").  
La venta y distribución de piezas de recambio y accesorios.

Centro (B): La reparación y mantenimiento de vehículos:  
- taller general de mecánica  
- operaciones de mantenimiento y desgaste de duración inferior a una hora ("Renault Minuto").  
La venta y distribución de piezas de recambio y accesorios.

Centro (C): La venta de vehículos nuevos y servicios asociados (servicios de navegación y multimedia, financieros, de extensión de garantía, contratos

Fecha de primera emisión: 2002-12-16  
Fecha de última emisión: 2017-12-16  
Fecha de expiración: 2020-12-16

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1627/2002

### Anexo al Certificado

Alcance: de mantenimiento, seguros) de las marcas Renault y Dacia.  
La venta de vehículos usados y servicios asociados (servicios financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros).  
La reparación y mantenimiento de vehículos:  
- taller general de mecánica y carrocería.  
- operaciones de mantenimiento y desgaste de duración inferior a una hora ("Renault Minuto").  
- operaciones de carrocería con tiempo de inmovilización del vehículo inferior a cuarenta y ocho horas ("Carrocería Rápida").  
La venta y distribución de piezas de recambio y accesorios.

Centro (D):  
La venta de vehículos nuevos y servicios asociados (servicios de navegación y multimedia, financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros) de las marcas Renault y Dacia.  
La venta de vehículos usados y servicios asociados (servicios financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros).  
La reparación y mantenimiento de vehículos:  
- taller general de mecánica y carrocería.  
- operaciones de mantenimiento y desgaste de duración inferior a una hora ("Renault

Fecha de primera emisión: 2002-12-16  
Fecha de última emisión: 2017-12-16  
Fecha de expiración: 2020-12-16

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1627/2002

### Anexo al Certificado

Alcance: Minuto").  
- operaciones de carrocería con tiempo de inmovilización del vehículo inferior a cuarenta y ocho horas ("Carrocería Rápida").  
La venta y distribución de piezas de recambio y accesorios.

Centro (F): La venta de vehículos nuevos y servicios asociados (servicios de navegación y multimedia, financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros) de las marcas Renault y Dacia.

La venta de vehículos usados y servicios asociados (servicios financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros).

La reparación y mantenimiento de vehículos:

- taller general de mecánica y carrocería.  
- operaciones de mantenimiento y desgaste de duración inferior a una hora ("Renault Minuto").

- operaciones de carrocería con tiempo de inmovilización del vehículo inferior a cuarenta y ocho horas ("Carrocería Rápida").

La venta y distribución de piezas de recambio y accesorios.

Fecha de primera emisión: 2002-12-16  
Fecha de última emisión: 2017-12-16  
Fecha de expiración: 2020-12-16

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
**CERTIFICATE**

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

**M. CAEIRO, S.A.**

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

First issued on: 2002-12-16

Last issued: 2017-12-16

Validity date: 2020-12-16

**Registration Number: ES-1627/2002**



*Michael Drechsel*  
*President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
*Chief Executive Officer*

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-1627/2002*  
**M. CAEIRO, S.A.**

(A)  
PI DEL TAMBRE, VÍA ISAAC PERAL, 12-18  
15890 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)

(B)  
AV ROSALÍA DE CASTRO, 156-160  
15706 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)

(C)  
AV DE LAS JUBIAS, S/N  
15006 - CASABLANCA  
(A CORUÑA)

(D)  
CR RIVEIRA - NOYA - XARÁS, S/N  
15960 - RIVEIRA  
(A CORUÑA)

(F)  
AV A REVOLTA, 69  
15100 - CARBALLO  
(A CORUÑA)

First issued on: 2002-12-16 Last issued: 2017-12-16 Validity date: 2020-12-16

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsler*  
*President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
*Chief Executive Officer*

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-1627/2002*  
**M. CAEIRO, S.A.**

*Activities within the scope of IQNet Certificate M. CAEIRO, S.A. Number ES-1627/2002 include the following:*

**Center (A):** Sale of new vehicles and service plans (navigation and multimedia services, financial services, warranty extensions, maintenance contracts, insurances) of the Renault and Dacia brands.

Sale of used vehicles and service plans (financial services, warranty extensions, contracts of maintenance, insurances).

Repair and maintenance of vehicles:

- General mechanic workshop and bodywork.
  - Maintenance and wear operations lasting less than one hour ("Renault Minute").
  - Bodywork operations where vehicle immobilization time is less than forty-eight hours ("Rapid bodywork").
- Sale and distribution of spare parts and accessories.

**Centers (B):**

Repair and maintenance of vehicles:

- General mechanic workshop
  - Maintenance and wear operations lasting less than one hour ("Renault Minute").
- Sale and distribution of spare parts and accessories.

**Centers (C):** Sale of new vehicles and service plans (navigation and multimedia services, financial services, warranty extensions, maintenance contracts, insurances) of the Renault and Dacia brands.

Sale of used vehicles and service plans (financial services, warranty extensions, contracts of maintenance, insurances).

Repair and maintenance of vehicles:

- General mechanic workshop and bodywork.
  - Maintenance and wear operations lasting less than one hour ("Renault Minute").
  - Bodywork operations where vehicle immobilization time is less than forty-eight hours ("Rapid bodywork").
- Sale and distribution of spare parts and accessories.

**Centers (D):** Sale of new vehicles and service plans (navigation and multimedia services, financial services, warranty extensions, maintenance contracts, insurances) of the Renault and Dacia brands.

Sale of used vehicles and service plans (financial services, warranty extensions, contracts of maintenance, insurances).

Repair and maintenance of vehicles:

- General mechanic workshop and bodywork.
  - Maintenance and wear operations lasting less than one hour ("Renault Minute").
  - Bodywork operations where vehicle immobilization time is less than forty-eight hours ("Rapid bodywork").
- Sale and distribution of spare parts and accessories.

**Center (F):** Sale of new vehicles and service plans (navigation and multimedia services, financial services, warranty extensions, maintenance contracts, insurances) of the Renault and Dacia brands.

First issued on: 2002-12-16 Last issued: 2017-12-16 Validity date: 2020-12-16

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsler*  
 President of IQNet

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
 Chief Executive Officer

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-1627/2002*  
**M. CAEIRO, S.A.**

Sale of used vehicles and service plans (financial services, warranty extensions, contracts of maintenance, insurances).

Repair and maintenance of vehicles:

- General mechanic workshop and bodywork.
  - Maintenance and wear operations lasting less than one hour ("Renault Minute").
  - Bodywork operations where vehicle immobilization time is less than forty-eight hours ("Rapid bodywork").
- Sale and distribution of spare parts and accessories.  
 and the augmentation of the movipass guarantee.

First issued on: 2002-12-16 Last issued: 2017-12-16 Validity date: 2020-12-16

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsler*  
 President of IQNet

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
 Chief Executive Officer

**AENOR**

IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)